

Risk & Opportunity of ISO 9001:2015

(การบริหารความเสี่ยงและโอกาสในระบบการจัดการคุณภาพ)

รูปแบบการสอน: In-House Training : (Face to face / Virtual Classroom)

Public Training: (Face to face / Virtual Classroom)

ระยะเวลาอบรม: 9.00-16.30 น. / 1 วัน (เปิดลงทะเบียนตั้งแต่เวลาเวลา 8.30 น.)

ภาษาที่ใช้สอน: ภาษาไทย / ภาษาอังกฤษ

หมวดอบรม: Quality Management Systems

ภาษาที่ใช้สอน: ภาษาไทย / ภาษาอังกฤษ

คุณสมบัติ:

เมื่อเสร็จสิ้นโปรแกรมการฝึกอบรม ผู้เข้าอบรมจะได้รับใบรับรองตามคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- ใบรับรองหลักสูตร Risk & Opportunity ISO9001:2015 มอบให้ โดยบริษัทบูเวริตัส (ประเทศไทย) จำกัด

ใบรับรองจะได้รับหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมและผ่านการทดสอบตามเกณฑ์กำหนด

หลักการและเหตุผล:

เนื่องจากโครงสร้างของข้อกำหนดในมาตรฐาน ISO 9001:2015 มีข้อบังคับให้องค์กรระบุความเสี่ยงและโอกาสในระบบการจัดการอันอาจจะมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร แนวทางในการบริหารความเสี่ยงซึ่งพิจารณาจากผู้มีส่วนร่วม ปัจจัยภายนอกและภายใน จึงเป็นประเด็นที่น่าสนใจและสร้างพื้นฐานที่ดีเพื่อพัฒนาระบบการจัดการขององค์กรในอนาคต

วัตถุประสงค์:

- เพื่อสร้างความรู้และเข้าใจในข้อกำหนด ISO 9001:2015 ตลอดจนการประยุกต์ใช้ ข้อกำหนดให้เกิดประสิทธิผลของระบบการจัดการ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- สำหรับผู้บริหาร ตัวแทนฝ่ายบริหารและคณะทำงานที่ต้องการพัฒนาระบบการจัดการให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ต่างๆ

หัวข้อการฝึกอบรม

- บริบทขององค์กร
- การพิจารณาความต้องการของผู้มีส่วนร่วม
- การพิจารณาความเสี่ยงและโอกาส
- การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายและแผนบรรลุวัตถุประสงค์
- การบริหารการเปลี่ยนแปลง

กำหนดการฝึกอบรม

- 09:00-10:30 ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001:2015
-บริบทขององค์กร
-ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนร่วม
- 10:30-10:45 Coffee break
- 10:45-12:00 ความเสี่ยงและโอกาส (พิจารณาจากบริบท ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนร่วม)
- 12:00-13:00 Lunch break
- 13:00-15:00 ความเสี่ยงและโอกาส (ต่อ)
- 15:00-15:15 Coffee break
- 15:15-16:00 วัตถุประสงค์ เป้าหมายและแผนบรรลุวัตถุประสงค์
การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change management)
- 16:00-16:30 Question and answer

หมายเหตุ อาจมีการทำกิจกรรมกลุ่มในการประเมินความเสี่ยงและโอกาสระหว่างการฝึกอบรมตามความเหมาะสม